

Formularz reklamacji z tytułu gwarancji

Data reklamacji:.....

Nazwa firmy:.....

Kod:.....

Imię:.....

Miasto:.....

Nazwisko:.....

Ulica:.....

Email:.....

Telefon:.....

Zgłoszenie reklamacyjne niewypełnione w całości i/lub w przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów nie zostanie rozpatrzone. Do zgłoszenia reklamacji powinny być dołączone dokumenty:

- a) kopia dokumentu zakupu,
- b) karta gwarancyjna, w przypadku korzystania z gwarancji,
- c) protokół szkody spedytora, w przypadku reklamacji dostawy niekompletnej lub uszkodzonej,
- d) wypełniona klauzula informacyjna administracji danych osobowych.

Oświadczam, że zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Huch EnTEC Sp. z o.o. i, że je akceptuję.

Data:..... Czytelny podpis:.....

Opis towaru:

Lp.1/Nr katalogowy:..... Ilość:..... Data zakupu:.....

Lp.2/Nr katalogowy:..... Ilość:..... Data zakupu:.....

Data stwierdzenia wady:..... Dokument zakupu: (paragon/faktura) nr:.....

Opis uszkodzenia i okoliczności jego powstania:

.....

.....

.....

Propozycja rozpatrzenia reklamacji:

(O sposobie rozpatrzenia świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub Serwis wskazany przez Gwaranta).

.....

.....

.....

Okres załatwiania reklamacji jest liczony od czasu dostarczenia reklamowanego towaru. Reklamowany towar należy przysłać na adres Sprzedającego za pośrednictwem spedytora wskazanego przez Sprzedającego. Opłaty za przesyłki innych firm przewozowych nie są pokrywane przez Sprzedającego. W przypadku otrzymania towaru, który nie podlega gwarancji kosztami transportu, sprawdzenia i dojazdu serwisu zostanie w całości obciążony Kupujący. W przypadku niedostarczenia reklamowanego towaru w ciągu 14 dni, zostanie wystawiona faktura za nowy towar, który w ramach reklamacji został wystany. Wypełniony formularz reklamacji z tytułu gwarancji prosimy przesłać mailem na adres:

biuro@huchentec.pl | tel: +48 885 55 15 50

W przypadku zakwalifikowania reklamacji jako niezasadnej, reklamowany towar podlega utylizacji w siedzibie Huch EnTEC po poinformowaniu o tym fakcie Kupującego. Na pisemną prośbę do 30 dni zgłaszającego reklamację, możliwy jest zwrot reklamowanego towaru na koszt reklamującego. **Powyższe nie dotyczy konsumenta.**

Oświadczam, że powyższe dane i informacje są zgodne z prawdą oraz, że znam przysługujące mi prawa z tytułu gwarancji, rękojmi, czy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Ogólnych Warunków Sprzedaży Huch EnTEC oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 że zm.). Zostałem poinformowany o wszelkich konsekwencjach niedostarczenia wymaganych dokumentów, dostarczenia dokumentów niekompletnych, nieoryginalnych oraz o kosztach związanych z niezasadnymi roszczeniami wobec Huch EnTEC Sp. z o.o.

Data:..... Czytelny podpis:.....

KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

W wykonaniu obowiązku informacyjnego określonego w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO” - jako administrator danych Pani/Pana danych osobowych informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Spółka Huch EnTEC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-870), ul. Wronia 45/175, Numer KRS 0000355009. Kontakt z Administratorem Danych w sprawie ochrony danych osobowych na wskazany wyżej adres jego siedziby lub numer telefonu: 0048 885 551 550 bądź adres poczty elektronicznej: biuro@huchentec.pl
2. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit a – f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Administrator Danych przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
 - a. imię (imiona) i nazwisko,
 - b. adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny,
 - c. numer PESEL,
 - d. numer rachunku bankowego,
 - e. numer telefonu,
 - f. adres poczty elektronicznej,
4. Administrator Danych przetwarza dane osobowe w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy oraz procesu reklamacyjnego - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. nadto - w zakresie wykraczającym poza powyższy cel - na podstawie wyrażonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. A RODO
 - c. na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących, w tym dla celów podatkowych i rachunkowości - art. 6 ust. 1 lit. C RODO,
 - d. w celu ochrony swych uzasadnionych interesów-art. 6 ust. 1 lit. F RODO.
5. Administrator Danych przetwarza dane osobowe do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, chyba, że istnieje inna uzasadniona podstawa do ich przetwarzania. W takim przypadku dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umownych lub ustawowych obowiązków i praw Administratora Danych.
6. Administrator Danych przekazuje Pani/Pana dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: podmiotom, którym Administrator Danych ma prawny obowiązek udostępnienia przetwarzanych przez siebie danych osobowych, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie zawartych z Administratorem Danych umów powierzenia przetwarzania.
7. Administrator Danych w oparciu o Pani/Pana dane osobowe, nie będzie przetwarzał Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany.
8. Administrator Danych nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Rzeczpospolitą, do państwa trzeciego jak i organizacji międzynarodowej.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych ma Pani/Pan prawo:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - c. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - d. prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych (tj. w przypadkach określonych w przepisach RODO ma Pani/Pan prawo żądać, by Pani/Pana dane osobowe zostały przesłane przez Administratora Danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe).
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić zawarcie umowy jak i jej wykonanie.
11. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Data:.....Czytelny podpis:.....